

Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotel Primavera **, Zermatt

- **Reservationen**

Die Reservationsvereinbarung und deren Änderung betreffend Leistungen vom Hotel Primavera in Zermatt werden für das Hotel erst verbindlich, wenn sie durch das Hotel und den Auftraggeber bestätigt bzw. rückbestätigt sind. Die konkreten Leistungen richten sich nach der Reservationsbestätigung. Meldet der Gast weitere Gäste an, so haftet er für den gesamten sich aus der Reservation ergebenden Rechnungsbetrag.

- **An- und Abreise**

Soweit keine anders lautende Vereinbarung besteht, ist der Zimmerbezug am Anreisetag ab 15.00 Uhr möglich. Die Zimmerrückgabe hat am Abreisetag bis spätestens 10.30 Uhr zu erfolgen. Bei Möglichkeit sind die Zimmer am Anreisetag auch früher verfügbar.

- **Zahlungsmodalitäten**

Akzeptierte Zahlungsmittel

Barzahlung
Visa, Master Card, American Express, Postcard, Maestro

Fremdwährungen

Bezahlung in Euro möglich, die Umrechnung basiert auf dem jeweiligen Tageskurs.

Zahlungsbedingungen für Gruppen

Vier Wochen vor Anreise ist eine Anzahlung von 50% des Gesamtbetrages fällig. Die Schlussrechnung ist bei der Abreise in bar oder mit Kreditkarte zu begleichen.

Zahlungsbedingungen für Individualreisende

Die Schlussrechnung ist bei der Abreise in bar oder mit Kreditkarte zu begleichen.

Das Hotel behält sich das Recht vor, vor der Anreise eine Kreditkartenautorisierung durchzuführen.

- **Annulationen**

Annulation Gruppenreservierungen

Nach Vertragsabschluss gelten die folgenden Annulationsbedingungen:

Bis 6 Wochen vor Ihrem Anreisedatum ist es möglich kostenfrei zu stornieren.

Bis 4 Wochen vor Ihrem Anreisedatum 50% der Gruppe.

Weniger als 4 Wochen vor Ihrem Anreisedatum 100% der Gruppe.

Im Falle einer Annulation wird die Anzahlung mit der Annulationsgebühr verrechnet.

Annulation Individualreservierungen

Nach Vertragsabschluss gelten die folgenden Annulationsbedingungen:

Bis 21 Tage vor Ihrem Anreisedatum ist es möglich kostenfrei zu stornieren.

Bis 14 Tage vor Ihrem Anreisedatum 50% der nicht verkauften Tage.

Bis 7 Tage vor Ihrem Anreisedatum 100 % der nicht verkauften Tage.

- **Pauschalangebote**

Bei Buchung eines Pauschalangebotes kann der „Paketinhalt“ nicht ausgewechselt werden, es erfolgt keine Rückvergütung bei Nichtinanspruchnahme.

- **Kinder und Zustellbetten**

Kinder unter 6 Jahren zahlen keinen Aufpreis in einem der vorhandenen Betten.

Ältere Kinder oder Erwachsene zahlen CHF 80.00 pro Übernachtung und Person für Zustellbetten.

Zustellbetten und Babybetten auf Anfrage und müssen vom Hotel bestätigt werden.

- **Preise**

Wenn nicht anders angegeben verstehen sich die Preise pro Zimmer, in Schweizer Franken, inklusive reichhaltigem Frühstücksbuffet, allen Taxen und Mehrwertsteuer. Der Transfer von und zum Bahnhof ist nicht im Preis enthalten. Es kann kein Transfer garantiert werden.

Ein Internetcorner steht im öffentlichen Bereich zur Verfügung.

- **Haustiere**

Wohlerzogene Haustiere sind herzlich willkommen. Sollten Sie Ihren Hund oder Katze mitbringen ist dies bei der Reservationsanfrage mitzuteilen. Aufgrund des grösseren Reinigungsaufwands berechnen wir eine einmalige Reinigungsgebühr von CHF 30.00 für den Aufenthalt.

Zermatt im März 2010